

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO – GOSPODARSTWA DOMOWE**  
obowiązujące od dnia 1 sierpnia 2014 r.  
Załącznik do Umowy Kompleksowej

**I. Informacje ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą używającym Paliwo gazowe w gospodarstwie domowym.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:
  - a) **Awaria** - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska, takie jak: rozszczepienie, wybuch, pożar itp.,
  - b) **Dzień Roboczy** - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - c) **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne Avrio Media Sp. z o.o. w Kostrzynie przy ul. Wrzesińskiej 1b, 62-025 Kostrzyn,
  - d) **Odbiorca** - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę Kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/gazu ziemnego wysokometanowego,
  - e) **IRIESD** - oznacza Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Sprzedawcę, w ramach wykonywania przez niego funkcji operatora systemu dystrybucyjnego, wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Sprzedawcy,
  - f) **Umowa Kompleksowa (Umowa)** - umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż, magazynowanie, przesył lub dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy,
  - g) **Taryfa** - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie której rozliczana będzie Umowa Kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą Prawo energetyczne, nieodpłatnie udostępniony Odbiorcom w miejscach obsługi klientów lub opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy,
  - h) **Lokal/obiekt** - nieruchomości, lokal albo inny obiekt do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej,
  - i) **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E,
  - j) **Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego** - pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy,
  - k) **Prawo energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059),
  - l) **Rok umowny** - rok umowny określony w Taryfie,
  - m) **Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 108, poz. 626 ze zm.).
3. W zakresie nie uregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie kompleksowej zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie lub IRIESD. W razie różnicy pomiędzy definicjami zawartymi w Taryfie a IRIESD, w pierwszej kolejności stosuje się definicje zawarte w Taryfie.
4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Sprzedawcę, w ramach wykonywania przez niego funkcji operatora systemu dystrybucyjnego.
5. Układ pomiarowy zainstalowany i eksploatowany przez Sprzedawcę u Odbiorcy jest własnością Sprzedawcy.

**II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
  - 1.1 dostarczania Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej Paliwa gazowego o cieple spalania wskazanym w Taryfie oraz spełniającego parametry jakościowe określone w IRIESD,
  - 1.2 powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty lub indywidualnych powiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na 14 dni przed datą planowanej przerwy,
  - 1.3 powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwy dostarczania Paliwa gazowego,
  - 1.4 udzielania Odbiorcy informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanego z powodu Awarii,
  - 1.5 wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,
  - 1.6 sprawdzenia, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - 1.7 zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę,
  - 1.8 umożliwienia Odbiorcy przeprowadzenia dodatkowej analizy działania Układu pomiarowego, w przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę takiego żądania w terminie 30 dni od otrzymania przez niego informacji o wyniku badania, o którym mowa w pkt 1.7 powyżej,
  - 1.9 zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego, w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania,
  - 1.10 pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.8, oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową Kompleksową,
  - 1.11 terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia mu odpowiedzi,
  - 1.12 dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
  - 1.13 nieodpłatnego udzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy.

**III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
  - 1.1 terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej,
  - 1.2 złożenia oświadczenia, na potrzeby ustalenia podatku akcyzowego, o celu poboru Paliwa gazowego i odbierania Paliwa gazowego w zadeklarowanym celu, a także niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie zadeklarowanego w tym oświadczeniu celu wykorzystania Paliwa gazowego,
  - 1.3 zapewnienia upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Odbiorcy i odborników gazowych w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego,
  - 1.4 umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy Kompleksowej,

- 1.5 niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
- 1.6 poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz ponownego montażu, w przypadku kiedy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego,
- 1.7 poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
- 1.8 zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z melowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczony na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- 1.9 zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ,
- 1.10 utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującym się w jego Lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
- 1.11 niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie Kompleksowej,
- 1.12 niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy Kompleksowej,
- 1.13 zapobieżenia Nielegalnemu Poborowi Paliwa Gazowego, wówczas Sprzedawca, w terminie 30 dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności,
- 1.14 uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania umowy,
- 1.15 przekazywania, nie później niż w ciągu trzech dni, wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy.

**IV. Zasady prowadzenia rozliczeń**

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych na fakturach. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na fakturach.
3. W przypadku pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczeniowy. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie 30 dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.
4. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy.
5. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ust. 2 powyżej, według swego wyboru.
- 5.1 przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę lub,
- 5.2 bezpośrednio w kasie Sprzedawcy lub,
- 5.3 w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpłaty w kasie Sprzedawcy lub datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
9. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy Kompleksowej.
10. Uprawniony przedstawiciel Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy, Umowy Kompleksowej, wymianą Układu pomiarowego lub sytuacją w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa
11. W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następująco będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż co jeden miesiąc.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
13. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:
  - 13.1 w przypadku opłat stałych - liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
  - 13.2 w przypadku ceny i opłat zmiennych - średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, za zgodą Sprzedawcy, do rozliczeń za Paliwo gazowe pobrane przez Odbiorcę można przyjąć wskazanie Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy, stwierdzone przez Odbiorcę i strzeżone przez: telefonicznie, w formie elektronicznej lub w formie podpisanego przez niego oświadczenia, dostarczonego Sprzedawcy w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia wejścia w życie Taryfy. Nie zwalnia to Odbiorcy z obowiązku udostępnienia Układu pomiarowego do kontroli i odczytu.
15. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie Układu pomiarowego, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego. Sprzedawca ustali należność na podstawie średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w poprzednim lub następnym porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożonego przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W korekcie uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa

- gazowego oraz inne udokumentowane i uzasadnione uwarunkowania mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego.
16. Oświadczenia Odbiorcy, o których mowa w pkt III ust. 1.2 stanowią podstawę do naliczania przez Sprzedawcę całości lub części ceny za Paliwo gazowe bez podatku akcyzowego, w przypadku zużycia przez Odbiorcę całości lub części tego paliwa na cele zwolnione z akcyzy zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym. W przypadku gdy Odbiorca nie złoży oświadczenia o wykorzystywaniu Paliwa gazowego na cele zwolnione z akcyzy, pomimo wezwania go przez Sprzedawcę do złożenia takiego oświadczenia, Sprzedawca doliczy do ceny Paliwa gazowego odpowiednie stawki podatku akcyzowego, zgodnie z postanowieniami Taryfy i Ustawy o podatku akcyzowym – w takim przypadku Odbiorcy nie przysługuje roszczenie do Sprzedawcy o zwrot doliczonego do ceny Paliwa gazowego podatku akcyzowego, pomimo faktycznego zużycia tego Paliwa na cele zwolnione z akcyzy.
17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek złożenia nieprawdziwego oświadczenia o celu wykorzystania Paliwa gazowego oraz wskutek nieinformowania Sprzedawcy o zmianie celu wykorzystania Paliwa gazowego skutkującej utratą prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego. Sprzedawcy będzie przysługiwało odszkodowanie w wysokości poniesionych kar, wydatków, kosztów wynikających z powyższego nieinformowania lub przekazania nieprawdziwych informacji.
- V. Reklamacje, bonifikaty**
1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu faktury lub tego dokumentu.
  2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
  3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
  4. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie.
- VI. Przedpłatowy Układ pomiarowy**
1. Sprzedawca może zainstalować na swój koszt przedpłatowy Układ pomiarowy jeżeli Odbiorca:
    - 1.1 co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub,
    - 1.2 nie ma tytułu prawnego do Lokalu/obiektu lub,
    - 1.3 użytkuje Lokal/obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
  2. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1.4.
  3. W przypadku gdy Odbiorca spełnia kryteria uznania go za odbiorcę wrażliwego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo energetyczne, przedpłatowy układ pomiarowy może zostać zainstalowany na jego wniosek.
- VII. Zmiana Umowy Kompleksowej, Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy**
1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Odbiorca w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej taryfy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  2. Zmiana Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy” lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy”, zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany umowy, „Ogólnych Warunków Umowy” lub zmienionej Taryfy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wprowadzenie nowej IRIESD lub zmiany IRIESD nastąpi poprzez jej opublikowanie na stronie internetowej Sprzedawcy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, w formie pisemnej, o wprowadzeniu nowej lub zmienionej IRIESD do stosowania oraz o możliwościach zapoznania się z jej treścią. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu informacji o wprowadzeniu do stosowania nowej lub zmienionej IRIESD, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- VIII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego**
1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane po uprzedzeniu Odbiorcy, gdy:
    - 1.1 przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
    - 1.2 Odbiorca zwał z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
    - 1.3 wykonywane są planowe prace konserwacyjno-remontowe lub modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, Układu pomiarowego lub prace związane z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
  - 1.4 Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Układu pomiarowego przedpłatowego w sytuacji wskazanej w pkt VI ust. 1.
  2. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:
    - 2.1 instalacja gazowa znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
    - 2.2 zaistniała Awaria w sieci gazowej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
    - 2.3 Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego,
    - 2.4 prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii i jej skutków,
  3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
    - 3.1 demontaż Układu pomiarowego,
    - 3.2 demontaż przyłącza gazowego,
    - 3.3 zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
  4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyn zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
  5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
  6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy Kompleksowej, o ile nie zostanie ona Wypowiedziana przez Sprzedawcę.
  7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Sprzedawca może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD, o ile została ona wprowadzona do stosowania.
  8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.
- IX. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej**
1. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej zawartej na czas nieoznaczony może nastąpić za wypowiedzeniem przez Odbiorcę, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez Odbiorcę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Sprzedawcę, pomimo uprzedniego wezwania go do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt VIII ust. 1.2 Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu ze wskazanym stanem Układu pomiarowego podpisanym przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.