

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
ODBIORCY INSTYTUCJONALNI POBIERAJĄCY PALIWO GAZOWE W ILOŚCI NIĘ WIĘKSZEJ NIŻ 720 kWh/h
obowiązujące od dnia 01 października 2017r.
Załącznik do Umowy Kompleksowej**

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczenia Paliwa Gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zużywającym Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 720 kWh/h w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub innej, określonej w Umowie Kompleksowej, działalności niezwiązanej z wykorzystywaniem Paliwa gazowego na potrzeby gospodarstwa domowego.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:
 - a) **Awaria** - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia, mienia lub środowiska, takie jak: rozszczepienie, wybuch, pożar itp.
 - b) **Dzień Roboczy** - każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c) **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo gazownicze Avrio Media Sp. z o.o. w Kostrzynie przy ul. Wrzesińskiej 1b, 62-025 Kostrzyn.
 - d) **Odbiorca** - osobę fizyczną lub prawną, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę Kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 720 kWh/h.
 - e) **Operator Systemu Dystrybucyjnego Współpracującego (OSDW)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych do sieci Sprzedawcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - f) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP lub OGP Gaz-System S.A.)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.
 - g) **IRIESD** - Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Sprzedawcę, w ramach wykonywania przez niego funkcji operatora systemu dystrybucyjnego, wprowadzoną do stosowania w trybie określonym w art. 9g Prawa energetycznego, zamieszczoną na stronie internetowej Sprzedawcy.
 - h) **Umowa Kompleksowa (Umowa)** - umowę dostarczenia Paliwa gazowego zawartą pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo energetyczne.
 - i) **Taryfa** – Taryfy Sprzedaży lub Taryfy OSD.
 - j) **Taryfa OSD** - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie którego rozlicza się świadczenie usług dystrybucji Paliwa gazowego oraz innych usług wskazanych w treści Taryfy OSD, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą Prawo energetyczne.
 - k) **Taryfa Sprzedaży (Cennik)** - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen oraz stawek opłat abonentowych, a także warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż Paliwa gazowego na rzecz Odbiorcy.
 - l) **Lokal/obiekt** - nieruchomości, lokal albo inny obiekt do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej.
 - m) **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
 - n) **Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego** - pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.
 - o) **Prawo energetyczne** - ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220 z późn. zm).
 - p) **Rok umowny** - rok umowny określony w Taryfie OSD;
 - q) **Doba Umowna** –okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.
 - r) **Miesiąc Umowny** –okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym.
 - s) **Moc Umowna (MU)** – ustalona przez Strony, maksymalną godzinową możliwością odbierania Paliwa gazowego w danym Roku Umownym, określoną w Umowie Kompleksowej.
 - t) **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2017, poz. 43).
 - u) **Ustawa o zapasach** - ustawę z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 1210, z późn. zm.).
3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie OSD lub IRIESD. W razie

- różnicy pomiędzy definicjami zawartymi w Taryfie a IRIESD, w pierwszej kolejności stosuje się definicje zawarte w IRIESD.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy Kompleksowej indywidualnie ustalonymi przez Strony a postanowieniami OWU, IRIESD, Taryfy OSD lub Taryfy Sprzedaży, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień zapisanych w Umowie Kompleksowej. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU a postanowieniami IRIESD, Taryfy OSD lub Taryfy Sprzedaży, rozstrzyga treść postanowień OWU. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami IRIESD i Taryfy OSD lub Taryfy Sprzedaży, rozstrzyga treść postanowień IRIESD. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Taryfy OSD i Taryfy Sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia:
 - a) Taryfy OSD – w zakresie świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego;
 - b) Taryfy Sprzedaży – w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego.
 5. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Sprzedawcę, w ramach wykonywania przez niego funkcji operatora systemu dystrybucyjnego.
 6. Układ pomiarowy zainstalowany i eksploatowany przez Sprzedawcę u Odbiorcy jest własnością Sprzedawcy.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1 dostarczania Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej Paliwa gazowego o cieple spalania wskazanym w Taryfie OSD oraz spełniania parametry jakościowe określone w IRIESD.
 - 1.2 powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na 14 dni przed datą planowanej przerwy,
 - 1.3 powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego,
 - 1.4 udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanoego z powodu Awarii, wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,
 - 1.6 sprawdzenia na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania, zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę,
 - 1.8 umożliwienia Odbiorcy przeprowadzenia dodatkowej analizy działania Układu pomiarowego, w przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę takiego żądania w terminie 30 dni od otrzymania przez niego informacji o wyniku badania, o którym mowa w ust. 1.7 powyżej,
 - 1.9 zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego, w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania,
 - 1.10 pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.9 powyżej oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową Kompleksową,
 - 1.11 terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
 - 1.12 dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
 - 1.13 nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń, Taryfy OSD, Taryfy Sprzedaży.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1 terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej, w tym należności za zamówione a nieodebrane ilości paliwa gazowego, chyba że Odbiorca nie odebrał zamówionych ilości paliwa gazowego z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub z powodu Siły Wyższej,
 - 1.2 wskazania w oświadczeniu stanowiącym integralną część Umowy kompleksowej, na potrzeby ustalenia podatku akcyzowego, celu odbierania Paliwa gazowego i odbierania tego paliwa w zadeklarowanym celu,
 - 1.3 zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Odbiorcy i odbiorników gazowych w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego, a także w celu legalizacji Układu pomiarowego, umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy Kompleksowej,
 - 1.4 umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy Kompleksowej,
 - 1.5 niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterek Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,

- 1.6 poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu Układu pomiarowego w przypadku kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego,
- 1.7 poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
- 1.8 zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- 1.9 zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta gazomierza, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ,
- 1.10 utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
- 1.11 niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie Kompleksowej. W razie uchybienia temu obowiązkowi, doręczenie dokonane na ostatnio podany przez Odbiorcę adres uznaje się za skutecznie dokonane,
- 1.12 niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy Kompleksowej,
- 1.13 zapobieżenia Nielegalnemu Poborowi Paliwa Gazowego, a w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania. W razie uiszczenia tych opłat przez Sprzedawcę Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy,
- 1.14 uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy,
- 1.15 przekazywania nie później niż w ciągu trzech dni wskazań gazomierza w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia z tytułu Umowy odbywają się zgodnie z Umową oraz w oparciu o:
 - 1.1 Ceny oraz stawki opłat abonamentowych określone w Taryfie Sprzedaży przewidzianej dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca – w zakresie sprzedaży Paliw gazowych na rzecz Odbiorcy;
 - 1.2 stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie OSD przewidzianej dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca – w zakresie świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych na fakturach. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na fakturach.
3. W przypadku Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
4. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy.
5. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, według swojego wyboru:
 - 5.1 przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę lub,
 - 5.2 bezpośrednio w kasie Sprzedawcy lub,
 - 5.3 w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w IRIESD lub Taryfie OSD.
9. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy Kompleksowej.
10. Uprawniony przedstawiciel Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy Sprzedaży, Taryfy OSD, Umowy Kompleksowej, wymianą Układu pomiarowego lub sytuacją w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa.
11. W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż co jeden miesiąc.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa Sprzedaży lub Taryfa OSD.
13. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie

- proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:
 - 13.1 w przypadku opłat stałych - liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
 - 13.2 w przypadku ceny i opłat zmiennych - średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań gazomierza.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, za zgodą Sprzedawcy, do rozliczeń za Paliwo gazowe pobrane przez Odbiorcę można przyjąć wskazanie Układu pomiarowego na dzień zmiany ceny lub stawek opłat, stwierdzone przez Odbiorcę i przekazane: telefonicznie, w formie elektronicznej lub w formie podpisanego przez niego oświadczenia, dostarczonego Sprzedawcy w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia wejścia w życie zmiany ceny lub stawek opłat. Nie zwalnia to Odbiorcy z obowiązku udostępnienia Układu pomiarowego do kontroli i odczytu.
15. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie Układu pomiarowego, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego. Sprzedawca ustali należność na podstawie średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w poprzednim lub następnym porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożonego przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W korekcie uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane i uzasadnione uwarunkowania mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego.

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie po ich otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcę do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
4. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie OSD.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie OSD.

VI. Przedpłatowy Układ pomiarowy

1. Sprzedawca może zainstalować na swój koszt przedpłatowy Układ pomiarowy jeżeli Odbiorca:
 - 1.1 co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub,
 - 1.2 nie ma tytułu prawnego do Lokalu/obiektu lub,
 - 1.3 użytkuje Lokal/obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu gazomierza.
2. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1.

VII. Zmiana Umowy Kompleksowej, Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy OSD. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy OSD. Odbiorca w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej taryfy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zmiana Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy” lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy odpowiednio projektu zmiany Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy”, zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany umowy, „Ogólnych Warunków Umowy” oraz zmienionej Taryfy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wprowadzenie nowej IRIESD lub zmiany IRIESD nastąpi, zgodnie z art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego, poprzez jej opublikowanie na stronie internetowej Sprzedawcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od dnia opublikowania IRIESD na stronie internetowej Sprzedawcy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat abonamentowych zawartych w Taryfie Sprzedaży, Sprzedawca doręczy Odbiorcy zmienioną Taryfę Sprzedaży lub wyciąg z tej Taryfy Sprzedaży. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionej Taryfy Sprzedaży (lub wyciągu), z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Odbiorca nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, zobowiązany jest do stosowania się do nowych cen oraz stawek opłat abonamentowych określonych w Taryfie Sprzedaży od określonego przez Sprzedawcę dnia wprowadzenia Taryfy Sprzedaży do stosowania. Jeżeli Odbiorca wypowie Umowę, w 14-dniowym terminie, w okresie wypowiedzenia stosuje się stawki obowiązujące w dotychczasowej Taryfie Sprzedaży.

VIII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane po uprzedzeniu Odbiorcy, gdy:
 - 1.1 przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
 - 1.2 Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - 1.3 wykonywane są planowe prace konserwacyjno-remontowe lub

- modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, Układu pomiarowego lub prace związane z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
- 1.4 Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt VI ust.1.
 2. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:
 - 2.1 instalacja gazowa Odbiorcy lub sposób używania Paliwa gazowego przez Odbiorcę stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, oraz środowiska,
 - 2.2 zaistniała Awaria w sieci gazowej stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz środowiska,
 - 2.3 Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego,
 - 2.4 Odbiorca uniemożliwił upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub mienia (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co skutkowało powstaniem bezpośredniego zagrożenia dla zdrowia, życia lub środowiska.
 - 2.5 prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii i jej skutków,
 - 2.6 Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej.
 - 2.7 dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
 3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 3.1 demontaż Układu pomiarowego,
 - 3.2 demontaż przyłącza gazowego,
 - 3.3 zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
 4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczonych usług wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
 5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa OSD stanowi inaczej,
 6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy Kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
 7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Sprzedawca może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach, IRIESD, a także, zgodnie z procedurami przyjętymi przez Sprzedawcę na podstawie art. 49 ust. 1 ustawy o zapasach, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostarczaniu gazu ziemnego do systemu gazowego Sprzedawcy lub nieprzewidzianego wzrostu zużycia paliwa gazowego przez odbiorców.
 8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

IX. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej zawartej na czas nieoznaczony może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem 3 - miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec ostatniego Miesiąca Umownego okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem 7 - dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę Umowy, określonych w Umowie Kompleksowej, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.
4. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 21 dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu ze wskazanym stanem Układu pomiarowego podpisanym przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.
6. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy uzasadniające rozwiązanie Umowy Kompleksowej w trybie określonym w pkt IX ust. 3 powyżej, należy rozumieć:
 - 6.1 sytuację określoną powyżej w pkt VIII ust. 1.2 Ogólnych Warunków Umowy;
 - 6.2 niedostarczenie przez Sprzedawcę Paliwa gazowego zgodnie z Umową Kompleksową przez okres 6 kolejnych miesięcy;
 - 6.3 nieodbieranie przez Odbiorcę paliwa gazowego zgodnie z Umową przez okres kolejnych 6 miesięcy z jednoczesnym niedokonywaniem przez Odbiorcę płatności z tytułu niniejszej Umowy Kompleksowej w którymkolwiek z Miesięcy Umownych tego okresu;
 - 6.4 niedostosowanie się przez Odbiorcę do ograniczeń/wstrzymań dostawy Paliwa gazowego na podstawie obowiązujących przepisów lub Umowy.

X. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Kompleksowej

1. Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, gdy:
 - 1.1 powstały z powodu zaistnienia okoliczności Siły wyższej lub wykonania obowiązków wynikających z odrębnych przepisów;
 - 1.2 szkoda dotyczy utraconych korzyści;
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji gazowej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy lub użytkowaniem przez Odbiorcę tych urządzeń lub instalacji w sposób niezgodny z właściwymi przepisami i normami technicznymi.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymania i ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wprowadzone zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy kompleksowej, o których Odbiorca został powiadomiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Umowy.
4. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości dostarczania Paliwa gazowego w przypadku klęsk żywiołowych oraz Awarii.

XII Postanowienia końcowe

1. W przypadku gdy Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedkładania do zatwierdzania przez Prezesa URE Taryfy OSD zawierającej stawki opłat niezbędne do rozliczenia Umowy, przez stosowane w Umowie pojęcie Taryfy OSD należy rozumieć każdorazowy zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę.
2. Do 30 września 2017 r., tj. do upływu okresu, w którym Sprzedawca jest zobowiązany do przedkładania Prezesowi URE do zatwierdzenia Taryfy Sprzedaży w zakresie działalności gospodarczej polegającej na obrocie Paliwami gazowymi, rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliw gazowych prowadzone są na podstawie Taryfy Sprzedaży zatwierdzonej przez Prezesa URE, chyba że Strony w Umowie określiły inną cenę sprzedaży Paliwa gazowego. Od dnia 1 października 2017 r. rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliw gazowych prowadzone będą na podstawie Taryfy Sprzedaży wprowadzonej przez Sprzedawcę do stosowania, która nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa URE.
3. W przypadku zmiany stanu prawnego skutkującej przywróceniem obowiązku przedkładania Prezesowi URE Taryfy do zatwierdzenia, rozliczenia z tytułu Umowy prowadzone będą na podstawie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE.
4. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 - 3, nie stanowią podstawy do wypowiedzenia Umowy przez żadną ze Stron.
5. W przypadku gdy na skutek złożenia przez Odbiorcę nieprawidłowego lub nieprawdziwego oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego Sprzedawca będzie dokonywał rozliczeń na podstawie niewłaściwej Taryfy Sprzedaży, Sprzedawca uprawniony jest do skorygowania rozliczeń za okresy w których stwierdzono nieprawidłowości.