



## **§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy, zwanej dalej **Umową ramową**, jest określenie warunków świadczenia usług dystrybucji Paliw gazowych, zwanych dalej **Usługami dystrybucji**, przez OSD na rzecz ZUD, przy wykorzystaniu Systemu dystrybucyjnego OSD.
2. Szczegółowe warunki świadczenia Usług dystrybucji określone są w stanowiących **Załącznik nr 1** do Umowy ramowej Ogólnych Warunkach Umowy, zwanych dalej **OWU**, a także w Taryfie OSD, zwanej dalej **Taryfą**, oraz w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci OSD, zwanej dalej **IRiESD**, które stanowią integralną część Umowy. Wszelkie zmiany IRiESD oraz Taryfy, po ich wprowadzeniu przez OSD do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wiążą ZUD bez konieczności zmiany Umowy ramowej.
3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy ramowej a postanowieniami OWU, IRiESD lub Taryfy, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy ramowej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWU a postanowieniami IRiESD lub Taryfy, pierwszeństwo będą miały postanowienia OWU. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami IRiESD a postanowieniami Taryfy, pierwszeństwo będą miały postanowienia IRiESD.

## **§ 2 Okres obowiązywania Umowy ramowej**

1. Umowa ramowa została zawarta z dniem jej podpisania na czas nieoznaczony.
2. Tryb rozwiązania Umowy ramowej określony został w OWU.

## **§ 3 Umowa wykonawcza**

1. Niniejsza Umowa ramowa jest umową o charakterze ramowym, co w szczególności oznacza, że OSD będzie świadczyć Usługi dystrybucji na rzecz ZUD każdorazowo na podstawie Umowy wykonawczej, która zostanie zawarta pomiędzy OSD a ZUD na podstawie niniejszej Umowy ramowej, w trybie i na zasadach określonych w Umowie ramowej, OWU oraz IRiESD.
2. Zawarcie Umowy wykonawczej pomiędzy OSD a ZUD będzie skutkowało powstaniem zobowiązania OSD do świadczenia Usług dystrybucji na rzecz ZUD w zakresie określonym w danej Umowie wykonawczej, oraz zobowiązaniem ZUD do przekazania Paliwa gazowego OSD i odbioru Paliwa gazowego od OSD, w celu umożliwienia OSD świadczenia Usług dystrybucji.
3. Zakres przedmiotowy Umowy wykonawczej oraz zasady jej rozwiązania określają OWU oraz IRiESD. Umowa wykonawcza zawarta pomiędzy Stronami w wykonaniu niniejszej Umowy stanowi integralną część Umowy ramowej.
4. Świadczenie Usług dystrybucji na podstawie Umowy wykonawczej odbywa się w ramach jednego Obszaru dystrybucyjnego, pomiędzy Punktem wejścia do Obszaru dystrybucyjnego a Punktem wyjścia lub Punktami wyjścia z tego obszaru.
5. Na podstawie jednej Umowy wykonawczej OSD świadczy Usługi dystrybucji od jednego Punktu wejścia do Obszaru dystrybucyjnego do jednego Punktu wyjścia z Obszaru dystrybucyjnego, w

którym łączna zamówiona w tym punkcie Moc umowna, przez wszystkie podmioty dostarczające Paliwo gazowe do tego punktu, jest większa niż 110 kWh/h.

6. Na podstawie jednej Umowy wykonawczej OSD może świadczyć Usługi dystrybucji od jednego Punktu wejścia do Obszaru dystrybucyjnego do więcej niż jednego Punktu wyjścia, o ile łączna zamówiona Moc umowna w każdym z tych Punktów wyjścia z Obszaru dystrybucyjnego, przez wszystkie podmioty dostarczające Paliwo gazowe do każdego z tych punktów, jest nie większa niż 110 kWh/h.
7. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług dystrybucji oraz termin zakończenia świadczenia tych usług określa Umowa wykonawcza.
8. Warunkiem rozpoczęcia realizacji Umowy wykonawczej przez OSD jest udzielenie OSD przez ZUD zabezpieczenia finansowego, w celu zabezpieczenia roszczeń OSD z tytułu realizacji Umowy wykonawczej. ZUD udzieli OSD zabezpieczenia finansowego na co najmniej siedem (7) dni przed określonym w Umowie wykonawczej dniem rozpoczęciem świadczenia Usług dystrybucji, w formie określonej w ust. 9 poniżej.
9. ZUD obowiązuje się do złożenia zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w następującej formie:

- |   |          |
|---|----------|
| a) <i>gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa</i> | TAK/NIE* |
| b) <i>depozyt pieniężny</i>                     | TAK/NIE* |
| c) <i>inna:.....</i>                            | TAK/NIE* |

#### § 4 Oświadczenia Stron

1. OSD oświadcza, że:
  - a) dysponuje koncesją na dystrybucję Paliw gazowych, wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie i na zasadach określonych w art. 32 ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.), zwaną dalej **Prawem energetycznym**,
  - b) został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w trybie i na zasadach określonych w art. 9h Prawa energetycznego,
  - c) posiada warunki oraz możliwości techniczne umożliwiające świadczenie Usług dystrybucji w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) posiada wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych OSD zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy ramowej.
2. ZUD oświadcza, że:
  - a) Umowa ramowa *jest/nie jest\** zawierana w związku z prowadzoną przez ZUD działalnością gospodarczą,

- b) *jest/nie jest* płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT),
- c) posiada ważne umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Paliw gazowych zawarte z operatorami, których systemy gazowe zasilają System dystrybucyjny OSD, lub umowy takie zostaną przez niego zawarte do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług dystrybucji przez OSD,
- d) posiada wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych OSD zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy ramowej,
- e) zapoznał się z treścią OWU przed podpisaniem Umowy ramowej, akceptuje ich postanowienia jako integralne części Umowy ramowej oraz zobowiązuje się do ich stosowania,
- f) zapoznał się z treścią IRiESD oraz Taryfy przed podpisaniem Umowy ramowej, akceptuje ich postanowienia jako integralne części Umowy ramowej oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

#### **§ 5 Zasady prowadzenia rozliczeń**

1. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego OSD z tytułu świadczenia Usług dystrybucji, w zakresie określonym w Umowie wykonawczej, dokonywane będzie odpowiednio według stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Umowie ramowej, OWU, Taryfie oraz IRiESD.
2. Zmiany stawek opłat określonych w Taryfie nie powodują konieczności zmiany Umowy ramowej i zachowania formy określonej w § 7 ust. 1 Umowy ramowej.

#### **§ 6 Zasady przekazywania danych**

1. Korespondencja związana z realizacją Umowy ramowej, a także zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, będzie doręczana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adresy Stron określone w **Załączniku nr 5** do Umowy ramowej. Strony mogą ustalić, w formie pisemnej, możliwość wymiany korespondencji w inny sposób aniżeli określony w zdaniu poprzedzającym, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
2. W przypadkach określonych w IRiESD wymiana korespondencji lub informacji związanych z realizacją Umowy ramowej, a także zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, odbywa się na zasadach określonych w IRiESD.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentu przekazanego w formie pisemnej i elektronicznej, wiążące dla Stron są postanowienia dokumentu przekazanego w formie pisemnej.
4. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy ramowej oraz zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, jednakże bez prawa wprowadzania zmian do Umowy ramowej, ani do zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, są osoby wymienione w **Załączniku nr 5** do Umowy ramowej.

5. Bieżący kontakt Stron w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji niniejszej Umowy ramowej, a także zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, w szczególności kontakt służb technicznych lub dyspozytorskich Stron, odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 5** do Umowy ramowej.
6. Zmiana danych określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy ramowej nie stanowi zmiany tej umowy i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy ramowej w formie określonej w § 7 ust. 1 Umowy ramowej. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować na piśmie o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W razie uchybienia temu obowiązkowi, doręczenie dokonane na ostatnio podany adres uznaje się za skutecznie dokonane.
7. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji, prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz środowiska, a także na bezpieczeństwo funkcjonowania sieci, urządzeń lub instalacji.

#### **§ 7 Zmiana Umowy ramowej i przeniesienie praw i obowiązków wynikających z tej umowy**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy ramowej oraz odpowiednich zapisów OWU, o ile w Umowie lub OWU nie zastrzeżono inaczej, wymagają zgody Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Stronę jej praw lub obowiązków wynikających z Umowy ramowej lub zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych na osobę trzecią wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zastrzeżenie to nie dotyczy przelewu wierzytelności pieniężnej.

#### **§ 8 Spory**

1. Spory dotyczące realizacji Umowy ramowej lub zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
2. Spór dotyczący jakości lub ilości Paliwa gazowego przekazywanego przez ZUD do dystrybucji lub odbieranego przez ZUD z Systemu dystrybucyjnego, który nie zostanie rozwiązany w drodze negocjacji, za obopólną zgodą Stron może zostać rozstrzygnięty na podstawie opinii, mającej charakter wiążący dla Stron, wydanej przez wybrane przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawcze lub pomiarowe posiadające akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1344 z późn. zm.). Koszty tego badania pokrywa Strona, której stanowisko nie zostanie potwierdzone.
3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji, lub w innym uzgodnionym terminie Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla OSD.

4. Wystąpienie lub zaistnienie sporu dotyczącego Umowy ramowej, lub zawartej na jej podstawie Umowy wykonawczej, nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania pozostałych zobowiązań wynikających z Umowy ramowej lub z zawartych na jej podstawie Umów wykonawczych.

### **§ 9 Ochrona danych osobowych i poufność**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w IRiESD.
2. Niezależnie od powyższego, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (RODO), OSD informuje, iż Administratorem danych osobowych ZUD jego przedstawicieli i pracowników jest: Avrio Media sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Wrzesińskiej 1B, 62-025 Kostrzyn (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych OSD: .....).
3. Dane osobowe ZUD, jego przedstawicieli i pracowników będą przetwarzane:
  - a. na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora w celu:
    - i. wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
  - b. ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w celu:
    - i. zawierania i realizacji Umowy ramowej oraz Umowy wykonawczej, w tym realizacji Usługi dystrybucji, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych – i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej oraz dochodzenia roszczeń związanych z Umową ramową lub okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
    - ii. monitorowania zabezpieczeń – i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej lub okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
    - iii. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy.
4. Dane osobowe ZUD, jego przedstawicieli i pracowników, mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom oraz kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.
5. ZUD, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.

6. ZUD, jego przedstawiciele i pracownicy mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie ich dotyczących danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. ZUD zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane są przetwarzane przez Administratora w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ramowej, zapoznani się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.
8. ZUD zobowiązuje się poinformować wszystkich swoich odbiorców, których dane są udostępniane i przetwarzane przez OSD (Administratora), iż:
  - a. dane osobowe odbiorców ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora w celu:
    - i. wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa energetycznego, w tym przepisów wykonawczych, oraz innych aktów prawa mających zastosowanie do Administratora w związku z przyłączeniem do sieci i świadczeniem usług dystrybucji – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
    - ii. rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji - i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia incydentu,
    - iii. wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
  - b. dane osobowe Odbiorców ZUD będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w celu:
    - i. realizacji Usługi dystrybucji, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych SUD – i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa nałożonych na Administratora, okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej oraz dochodzenia roszczeń związanych z Umową ramową,
    - ii. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń – i będą przechowywane na okres 3 lat od daty zakończenia sprawy,
    - iii. przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych – i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty realizacji czynności,
    - iv. windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności (jeżeli zajdzie taka potrzeba) – i będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana;
  - c. dane osobowe odbiorców ZUD mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom oraz kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator;



- d. odbiorcy ZUD posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu;
- e. odbiorcy ZUD mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, w razie uznania, iż przetwarzanie ich dotyczących danych osobowych narusza przepisy RODO

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Umowa ramowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową ramową stosuje się postanowienia OWU, Taryfy lub IRIESD.
3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy ramowej jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, przy czym w takiej sytuacji Strony zobowiązane będą podjąć w dobrej wierze negocjacje i zawrzeć aneks do Umowy ramowej, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
4. Jeżeli z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych Umowa ramowa nie zostałaby zawarta, Strony zobowiązane będą niezwłocznie przystąpić do negocjacji zmierzających do zawarcia nowej umowy, której cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu Umowy ramowej. Do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązane będą do realizacji obowiązków przewidzianych w Umowie ramowej w takim zakresie, w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, oraz słusznymi interesami Stron.
5. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. **ZUD oświadcza, że posiada/nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.**

---

**ZUD**

---

**OSD**

\* wybrać jedną ze wskazanych opcji



**Załączniki:**

<b>Załącznik nr 1</b>	Ogólne Warunki Umowy;
<b>Załącznik nr 2</b>	Wzór Umowy wykonawczej dla Punktów wyjścia o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h;
<b>Załącznik nr 3</b>	Wzór Umowy wykonawczej dla Punktów wyjścia o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h;
<b>Załącznik nr 4</b>	Postanowienia, które ZUD jest zobowiązany przenieść do Umów kompleksowych zawieranych z Odbiorcami ZUD;
<b>Załącznik nr 5</b>	Dane kontaktowe i zasady wymiany danych.