

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
obowiązujące od dnia 01 listopada 2011 r.
Załącznik do Umowy Kompleksowej

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zużywającym Paliwo gazowe w ilości powyżej 10 m³/h dla gazu ziemnego wysokometanowego lub gazu propan-butan albo powyżej 25 m³/h dla gazu ziemnego zaazotowanego.

2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:

a) **Awaria** - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska, takie jak: rozszczepienie, wybuch, pożar itp.

b) **Dzień Roboczy** - każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

c) **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo gazownicze Avrio Media Sp. z o.o. w Kostrzynie przy ul. Wrzezińskiej 1b, 62-025 Kostrzyn

d) **Odbiorca** - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę Kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Paliwo gazowe w ilości powyżej 10 m³/h gazu ziemnego wysokometanowego lub powyżej 25 m³/h gazu ziemnego zaazotowanego.

e) **Operator Systemu Dystrybucyjnego** (OSD lub Operator) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych do sieci, do której jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

f) **Operator Systemu Przesyłowego** (OSP lub OGP Gaz-System S.A.) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie,

g) **IRI**ESD - oznacza Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora, zatwierdzoną decyzją Prezesa URE i wprowadzoną przez Operatora do stosowania w trybie określonym w art. 9g Prawa Energetycznego, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora.

h) **Umowa Kompleksowa (Umowa)** - umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo Energetyczne.

i) **Taryfa** - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie której rozliczana będzie Umowa Kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą Prawo Energetyczne nieodpłatnie udostępniony Odbiorcom w miejscach obsługi klientów lub opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy.

j) **Lokal/obiekt** - nieruchomość, lokal albo inny obiekt do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej.

k) **Paliwo gazowe** - wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E, gaz propan-butan-powietrze GPP, propan-butan-rozprężony B/P.

l) **Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego** - pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem gazomierza lub poprzez ingerencję w gazomierz mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten gazomierz.

l) **Prawo Energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zm).

m) **Rok umowny** - rok umowny określony w Taryfie;

n) **Doba Umowna** - okres od godziny 22.00 poprzedniego dnia kalendarzowego do godziny 22.00 danego dnia kalendarzowego.

o) **Miesiąc Umowny** - okres od godziny 22.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego do godziny 22.00 ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego;

p) **Tydzień Umowny** - okres od godziny 22.00 w niedzielę tygodnia poprzedzającego tydzień bieżący do godziny 22.00 w niedzielę w tygodniu bieżącym;

r) **Nominacja** - oświadczenie Odbiorcy adresowane do Sprzedawcy dotyczące ilości paliwa gazowego, które ma być dostarczone i przesyłane do punktu zdawczo-odbiorczego w określonym czasie, podlegające zatwierdzeniu przez Sprzedawcę;

s) **Nominacja Tygodniowa** - Nominacja dla każdej Doby gazowej kolejnego Tygodnia Umownego w okresie obowiązywania Umowy;

t) **Nominacja Roczna** - Nominacja za dany Rok Umowny w podziale na Miesiące Umowne;

u) **Moc Umowna (MU)** - ustalona przez Strony, maksymalna godzinowa możliwość odbierania paliwa gazowego w danym Roku Umownym, określona w Umowie Kompleksowej.

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie.

4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Sprzedawcę oraz przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

6. Gazomierz zainstalowany i eksploatowany przez Operatora u Odbiorcy jest własnością Operatora.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

1.1. dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej o ciepłe spalania wskazanym w Taryfie oraz spełniającego następujące parametry jakościowe:

- zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/mJ,

- zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m³,

- zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 pg/m³,

- intensywność zapachu gazu powinna być wyczuwalna w powietrzu po osiągnięciu stężenia:

a) 1,5% V/V - dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 25-35, b) 1,0% V/V - dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 41,5-50. Liczbę Wobbego określa się jako stosunek ciepła spalania, odniesionego do jednostki objętości paliwa gazowego, do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względnej, w tych samych warunkach odniesienia. Parametry określone powyżej dla pomiaru objętości wynoszą:

b) ciśnienie - 101,325 kPa.

c) temperatura - 273,15 K (0°C),

1.2. powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na 14 dni przed datą planowanej przerwy,

1.3. powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego,

1.4. udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanego z powodu Awarii,

1.5. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,

1.6. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania gazomierza, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,

1.7. zapewnienia zlecenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza w terminie 30 dni od dnia poinformowania Odbiorcy o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 1.6 powyżej,

1.8. zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego, w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania,

1.9. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.8 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową Kompleksową,

1.10. terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,

1.11. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu gazomierza albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań gazomierza,

1.12. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej,

1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do gazomierza, instalacji gazowej Odbiorcy i odbiorników gazowych do kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu gazomierza,

1.3. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy gazomierza upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyn Umowy Kompleksowej,

1.4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach gazomierza, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego.

1.5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego gazomierza, w tym jego demontażu oraz montażu gazomierza w przypadku kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu gazomierza,

1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,

1.7. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem gazomierza wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytych stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,

1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. gazomierzu, a także innych plomb założonych przez producenta gazomierza, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ,

1.9. utrzymywania w należytych stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,

1.10. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie Kompleksowej. W razie uchybienia temu obowiązku, doręczenie dokonane na ostatnio podany przez Odbiorcę adres uznaje się za skutecznie dokonane,

1.11. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy Kompleksowej,

1.12. zapobieżenia Nielegalnemu Poborowi Paliwa Gazowego, a w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania. W razie uiszczenia tych opłat przez Sprzedawcę Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy,

1.13. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania umowy,

1.14. przekazywania nie później niż w ciągu trzech dni wskazań gazomierza w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych na fakturach. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na fakturach.

3. W przypadku Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

4. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy.

5. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, według swojego wyboru:

5.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę lub,

5.2. bezpośrednio w kasie Sprzedawcy lub,

5.3. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpłaty w kasie Sprzedawcy lub datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.

7. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu gazomierza, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

9. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań gazomierza w okresach ustalonych w Taryfie, jednak nie częściej niż raz w miesiącu.

10. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy Kompleksowej.

11. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu gazomierza przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy, Umowy Kompleksowej, wymianą gazomierza lub sytuacją w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa

12. W przypadku, gdy odczyt wskazań gazomierza następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż co jeden miesiąc.

13. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

14. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań gazomierza dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:

14.1. w przypadku opłat stałych - liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań gazomierza,

14.2. w przypadku ceny i opłat zmiennych - średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań gazomierza.

15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, za zgodą Sprzedawcy, do rozliczeń za Paliwo gazowe pobrane przez Odbiorcę można przyjąć wskazanie gazomierza na dzień zmiany Taryfy, stwierdzone przez Odbiorcę i przekazane: telefonicznie, w formie elektronicznej lub w formie podpisanego przez niego oświadczenia, dostarczonego Sprzedawcy w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia wejścia w życie Taryfy. Nie zwalnia to Odbiorcy z obowiązku udostępnienia gazomierza do kontroli i odczytu.

16. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie gazomierza, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego. Sprzedawca ustali należność na podstawie średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w poprzednim lub następnym porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożonego przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W korekcie uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane i uzasadnione uwarunkowania mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego.

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 21 dni od daty otrzymania reklamacji.

3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.

4. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie,

5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie.

VI. Gazomierz przed płatowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt gazomierz przedpłatowy jeżeli Odbiorca:

1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwracał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub,

1.2. nie ma tytułu prawnego do Lokalu/obiektu lub,

1.3. użytkuje Lokal/obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu gazomierza.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie gazomierza przedpłatowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1.4.

VII. Zmiana Umowy Kompleksowej, Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Odbiorca w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej taryfy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Zmiana Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy” lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy Kompleksowej, „Ogólnych Warunków Umowy” lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę Kompleksową w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany umowy, „Ogólnych Warunków Umowy” lub zmienionej Taryfy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

VIII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane po uprzedzeniu Odbiorcy, gdy:

1.1. przewidują to obowiązujące przepisy prawa,

1.2. Odbiorca zwręka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,

1.3. wykonywane są planowe prace konserwacyjno-remontowe lub modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, gazomierza lub prace związane z przyłączeniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej,

1.4. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie gazomierza przedpłatowego w sytuacji wskazanej w pkt VI ust. 1.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:

2.1. instalacja gazowa Odbiorcy lub sposób używania Paliwa gazowego przez Odbiorcę stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia,

2.2. zaistniała Awaria w sieci gazowej stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia,

2.3. Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego,

2.4. Odbiorca uniemożliwił upoważnionemu przedstawicielowi OSD dostęp w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub mienia (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy.

2.5. prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii i jej skutków,

2.6. Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej,

2.7. dokonano zmiany lub uszkodzeń w gazomierzu,

3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:

3.1. demontaż gazomierza,

3.2. demontaż przyłącza gazowego,

3.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed gazomierzem.

4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.

5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej,

6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy Kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.

7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD, o ile została ona wprowadzona do stosowania.

8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

IX. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.

2. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej zawartej na czas nieoznaczony może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem 15 miesięcznego terminu wypowiedzenia.

3. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach rażącego naruszania postanowień Umowy przez drugą Stronę Umowy, określonych w Umowie Kompleksowej, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.

4. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 21 dniowego terminu wypowiedzenia.

5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu ze wskazanym stanem gazomierza podpisanym przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.