

Załącznik nr [7]

o Umowy ramowej o świadczenie usług Dystrybucji paliw gazowych
z dnia

ZASADY PRZETWARZANIA PRZEZ ZUD DANYCH OSOBOWYCH PRZEDSTAWICIELI ZUD ORAZ ODBIORCÓW ZUD

I. Osoby zatrudnione przez ZUD

1. Administratorem danych osobowych ZUD jego przedstawicieli i pracowników jest: Avrio Media sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Wrzesińskiej 1B, 62-025 Kostrzyn (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych OSD:).
2. Dane osobowe ZUD, jego przedstawicieli i pracowników będą przetwarzane:
 - a. na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora w celu:
 - i. wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
 - b. ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w celu:
 - i. zawierania i realizacji Umowy ramowej oraz Umowy wykonawczej, w tym realizacji Usługi dystrybucji, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych – i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej oraz dochodzenia roszczeń związanych z Umową ramową lub okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
 - ii. monitorowania zabezpieczeń – i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej lub okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
 - iii. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy.
3. Dane osobowe ZUD, jego przedstawicieli i pracowników, mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom oraz kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.
4. ZUD, jego przedstawiciele i pracownicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
5. ZUD, jego przedstawiciele i pracownicy mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie ich dotyczących danych osobowych narusza przepisy RODO.

6. ZUD zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane są przetwarzane przez Administratora w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ramowej, zapoznali się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.

II. Odbiorcy ZUD

7. ZUD zobowiązuje się poinformować wszystkich swoich odbiorców, których dane są udostępniane i przetwarzane przez OSD (Administratora), iż:
- a. dane osobowe odbiorców ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora w celu:
 - i. wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa energetycznego, w tym przepisów wykonawczych, oraz innych aktów prawa mających zastosowanie do Administratora w związku z przyłączeniem do sieci i świadczeniem usług dystrybucji – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora,
 - ii. rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji - i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia incydentu,
 - iii. wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
 - b. dane osobowe Odbiorców ZUD będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w celu:
 - i. realizacji Usługi dystrybucji, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych SUD – i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa nałożonych na Administratora, okres obowiązywania i realizacji Umowy ramowej oraz dochodzenia roszczeń związanych z Umową ramową,
 - ii. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń – i będą przechowywane na okres 3 lat od daty zakończenia sprawy,
 - iii. przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych – i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty realizacji czynności,
 - iv. windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności (jeżeli zajdzie taka potrzeba) – i będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana;
 - c. dane osobowe odbiorców ZUD mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom oraz kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator;
 - d. odbiorcy ZUD posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu;

- e. odbiorcy ZUD mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, w razie uznania, iż przetwarzanie ich dotyczących danych osobowych narusza przepisy RODO.